

## Votre avis nous intéresse !

### Questionnaire de Satisfaction destiné aux partenaires de l'Office de Tourisme.

Nous vous remercions par avance de prendre le temps de répondre aux quelques questions ci-dessous.

**1** - Quelle est votre activité ?

Hébergeur  Restaurateur  Artisan-commerçant-entreprise  Association   
Autre  (précisez) :

**2** - Êtes-vous satisfait de votre collaboration avec l'Office du Tourisme de Gardanne ?

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**3** - Êtes-vous satisfait de la promotion de vos services effectuée auprès de nos visiteurs ?

Oui  Non   
Si non, précisez ce qui vous a manqué :

**4** - Comment jugeriez-vous le rapport qualité-prix ?

Très satisfaisant  Satisfaisant  Peu satisfaisant  Pas du tout satisfaisant

**5** - Que pensez-vous de la mise en avant de votre établissement sur notre site internet ?

**6** - Les services qui vous sont proposés correspondent-ils à vos attentes ?

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait   
Dites-nous en plus :

**7** - Recommanderiez-vous nos services à d'autres prestataires ?

Oui  Non  Si non, précisez pourquoi :

**8** - Quelles suggestions aimeriez-vous faire à l'Office de Tourisme pour améliorer le service rendu ?

Merci beaucoup pour votre participation.

Office de Tourisme de Gardanne en Pays d'Aix

1 boulevard Bontemps, 13120 Gardanne

Latitude : 43.4540263 | Longitude : 5.4688995

Tél. + 33 (0)4 42 51 02 73

[contact@tourisme-gardanne.fr](mailto:contact@tourisme-gardanne.fr) / [www.tourisme-gardanne.fr](http://www.tourisme-gardanne.fr)