

LE GUIDE DU *partenaire*

2024



Une équipe à vos côtés

Notre équipe est à votre disposition pour vous rencontrer, répondre à vos questions et vous conseiller afin de promouvoir au mieux votre établissement ou votre association.



Fanny Nadeau

Directrice de l'Office de Tourisme



Olivia Moineaux

Responsable service événementiel et commercialisation
Comptabilité



Marine Visseaux

Responsable communication
Marques et labels



Melissa Eliet

Chargée de communication événementiel



Estelle Metenier

Conseillère en séjour
Chargée de l'espace boutique, excursions et partenaires

Votre contact privilégié



L'Office de tourisme en quelques chiffres

En 2023

- 8 860 demandes d'informations touristiques
- 8 457.5 visiteurs accueillis dans nos locaux
- 11 500 visiteurs accueillis lors de nos événements touristiques
- 18 417 visites sur www.tourisme-gardanne.fr
- 4 969 abonnés sur la page Facebook
- 2 196 abonnés sur le compte Instagram

Nos missions

Accueil & informations

Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs. Créer et diffuser la documentation touristique, gérer et développer la boutique de produits locaux, promouvoir Gardanne, l'offre de visites d'entreprises en Métropole Aix-Marseille-Provence.

Communication & développement

Créer la documentation touristique de Gardanne et de la filière « visites d'entreprises et savoir-faire », puis la diffuser. Développer l'image de la destination sur les réseaux sociaux et tisser des liens avec les ambassadeurs, les influenceurs, la presse et les acteurs touristiques du territoire.

Animations & événements

Créer, organiser et conduire des excursions à la journée, des visites guidées de Gardanne menées par des guides conférenciers agréés par le Ministère de la Culture, ainsi que des événements touristiques sur le territoire.

Engagements

L'Office de Tourisme a obtenu en janvier 2024 le renouvellement de la marque Qualité Tourisme™ et en 2023 le renouvellement du Label Tourisme et Handicap pour les quatre types de handicap. Des distinctions d'excellence qui qualifient l'office de tourisme de Gardanne au sein de la Métropole Aix-Marseille-Provence.

Nos outils & supports *de communication*



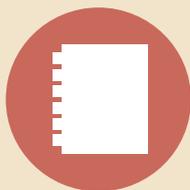
Le site internet www.tourisme-gardanne.fr

Le site de l'Office de Tourisme de Gardanne qui met en valeur la destination, son offre touristique ainsi que nos partenaires socio-professionnels.



La base de données APIDAE

Base de données touristique nationale, qui recense l'offre touristique de Gardanne et la partage en réseau avec les professionnels du tourisme. Nous saisissons nos partenaires Gardannais et leurs événements sur cette plateforme.



Nos brochures touristiques

Plus de 10 éditions par an. Guide « Hébergements-restaurants », guide touristique, guide « Groupes », guide des sorties, guide du partenaire, guide de l'adhérent, guide des randonnées ... Mais également des flyers et programmes événementiels.



Une newsletter grand public & une newsletter pro'

Envoyée chaque mois aux adhérents et partenaires, la newsletter grand public permet de se tenir informé des actualités et des événements organisés sur le territoire. De plus, une newsletter pro' est envoyée plusieurs fois dans l'année aux partenaires professionnels.



Nos comptes sur les réseaux sociaux

Facebook, Instagram, LinkedIn et Youtube.

Ils sont actualisés et gérés régulièrement.

Nous programmons des publications concernant les événements et la promotion de nos partenaires.

Et si vous deveniez *adhérent* de l'office de tourisme ?

En étant adhérent à l'office de tourisme de Gardanne (*association Loi 1901*),
vous bénéficierez de :

La participation à la vie de notre association

par le droit de vote à notre Assemblée Générale

De renseignements et de conseils privilégiés

pour les démarches de labellisation que vous pourriez entreprendre

D'informations sur les actualités et les événements organisés par
l'Office de tourisme et de ses partenaires, grâce à la newsletter mensuelle

Une mise à disposition de notre documentation

pour votre clientèle/vos adhérents, et diffusion de vos affiches et flyers dans notre
espace d'accueil, au sein d'une zone dédiée à nos partenaires

De tarifs réduits sur nos visites et excursions, ainsi que 10% de remise sur les produits locaux de notre boutique

«La Fabrique des Sauterelles»* (pour la personne Dirigeante ou les membres du
bureau des associations partenaires)

Tarif : 10€

Devenir **partenaire** de l'Office de Tourisme de Gardanne, c'est participer au rayonnement touristique et économique du territoire. Puisque l'union fait la force, nous avons besoin de nous **féderer**. Cette **synergie**, c'est la garantie de voir nos partenaires, nos visiteurs et les Gardannais satisfaits tout en permettant à nos structures respectives de se développer, grandir, pour un travail efficace et collectif.

En devenant partenaire de l'office de tourisme, ayez l'assurance de voir vos informations relayées au sein d'un réseau de diffusion reconnu, géré par une équipe professionnelle à votre service et au service de ses visiteurs de plus en plus nombreux.

Parce qu'entreprendre... ensemble est nécessaire, nous proposons pour nos partenaires différentes formules répondant à leurs besoins.

Toutes les offres et tous les services à découvrir



Nos offres de *partenariats*

● Pour les **hébergeurs & les restaurateurs**

- ≡ Parution sur notre **Guide « hébergements-restaurants »**
- ≡ Parution sur notre **site internet www.tourisme-gardanne.fr**
- ≡ Mise en avant de vos événements sur **Facebook** et sur notre **newsletter**
- ≡ Réception de nos deux **newsletters**
- ≡ Devenez membre du « **club partenaire** » et participez aux réunions dédiées
- ≡ **Réductions** sur nos **visites guidées** et nos **sorties**.*
- ≡ Tarifs avantageux sur notre **boutique** (-10%)*
- ≡ Mise en avant de vos documents promotionnels dans notre **accueil**
- ≡ Distribution de nos **brochures touristiques**
- ≡ **Réduction** sur les tarifs de nos **encarts publicitaires** (-10%)

* Pour le/les Dirigeant(s)

Tarif : 120€



● Pour les entreprises & les commerces

- Parution sur notre **site internet www.tourisme-gardanne.fr**
- Mise en avant de vos événements sur **Facebook** et sur notre **newsletter**
- Réception de nos deux **newsletters**
- Devenez membre du « **club partenaire** » et participez aux réunions dédiées
- Réductions** sur nos **visites guidées** et nos **sorties**.*
- Tarifs avantageux sur notre **boutique** (-10%)*
- Distribution de nos **brochures touristiques**
- Votre documentation** mise à disposition en libre-service à l'accueil de l'office de tourisme
- Réduction** sur les tarifs de nos **encarts publicitaires** (-10%)

* Pour le/les Dirigeant(s)

● Pour les associations

Parution sur notre **site internet www.tourisme-gardanne.fr**

Mise en avant de vos événements sur **Facebook** et sur notre **newsletter**

Réception de nos deux **newsletters**

Devenez membre du « **club partenaire** » et participez aux réunions dédiées

Réductions sur nos **visites guidées** et nos **sorties**.*

Tarifs avantageux sur notre **boutique** (-10%)*

Votre documentation mise à disposition en libre-service à l'accueil de l'office de tourisme

Réduction sur les tarifs de nos **encarts publicitaires** (-10%)

Billetterie pour l'un de vos événements (à l'accueil et en ligne sur le site www.tourisme-gardanne.fr) - *commission de 10%*

Une excursion par an au «tarif adhérents» pour les membres adhérents de votre association (*sur une excursion sélectionnée en amont par l'équipe*).

* Pour le/les Dirigeant(s)

Tarifs : 100€

Nos offres supplément *en communication*

Création d'une affiche	100€
Création d'une vidéo format «réel» sur Instagram & Facebook	100€
1 billetterie supplémentaire pour votre association	60€
Shooting photos pour votre établissement/association <i>5 photos format numérique</i>	50€

** 1 offre supplément peut-être choisie sans souscription à un pack partenaire, mais avec adhésion obligatoire à l'office de tourisme.*

OFFICE DE TOURISME DE *Gardanne en Pays d'Aix*

1 boulevard Bontemps - 13120 Gardanne
Tel. 04 42 51 02 73 - contact@tourisme-gardanne.fr
www.tourisme-gardanne.fr

Votre interlocutrice :

Mme Estelle Metenier

emetenier@tourisme-gardanne.fr
contact@tourisme-gardanne.fr

