

LE GUIDE *groupes* 2024



Conditions générales de vente

Visites de groupes - Office de tourisme de Gardanne en Pays d'Aix

Article 1. Dispositions légales. L'Office de Tourisme de Gardanne en Pays d'Aix est un organisme local de tourisme, qui dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peut assurer la réservation et la vente de tout type de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone d'intervention, conformément à ses statuts.

Article 2. Informations visiteurs. Toutes personnes majeures, ou personnes mineures accompagnées, adhérentes ou non, peuvent participer à une visite guidée de l'Office de Tourisme avec un minimum de 10 personnes.

Article 3. Informations tarifs. Tous les tarifs proposés sont à titre indicatif et s'entendent en euros. Le prix des visites sont validés par la Commission Animation. Le tarif comprend (sauf cas exceptionnel), les prestations de la journée (accompagnement, visite guidée...) et le repas au restaurant quand cela est proposé. Les tarifs sont calculés sur la base d'un groupe à partir de 8 personnes. Ils fluctuent en fonction des services proposés, des intervenants et du nombre de participants. Les tarifs réduits, concernent seulement les adhérents et les enfants entre 5 et 16 ans. Gratuité pour les - de 5 ans, sauf repas à la charge du groupe. Les horaires et durées de la sortie sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des impératifs au cours de celle-ci.

Article 4. Réservation et paiement. La réservation sera effective à réception du contrat de réservation. Un acompte de 30% vous sera demandé à la réservation (Dans le cas contraire, la réservation sera annulée sauf accord préalable).

La facturation des prestations s'effectuera après le passage du groupe et sera basée sur le nombre de personnes annoncé 2 jours avant l'arrivée et mentionné sur le bon d'échange. Le paiement par le client est effectué à réception de la facture.

Article 5. Modification du fait du client. Pour toute réservation groupe confirmée puis annulée dans les 8 jours avant l'arrivée, la totalité des arrhes sera encaissée. Pour toute annulation dans les 2 jours avant l'arrivée, le client devra régler la totalité de sa facture qui lui sera envoyée. En cas d'interruption de la prestation par le visiteur quelle qu'en soit la raison, il ne sera procédé à aucun remboursement. Toute personne manquante le jour de la prestation sera facturée. Si le nombre de personnes est supérieur au nombre prévu sur le bon d'échange, l'Office ne pourra s'engager à accepter si cela n'est pas dans ses possibilités. Si cela est possible le groupe devra régler la différence à réception de la facture. Ces facturations ne seront négociables qu'en cas de force majeure et sur présentation d'un justificatif (décès, maladie...)

Article 6. Modification du fait du vendeur. Dans le cas où l'Office de Tourisme est contraint de modifier ou d'annuler la visite, le vendeur s'engage à proposer au client une prestation de remplacement équivalente ou un remboursement.

Article 7. Prise en charge du groupe. Seuls les accompagnateurs désignés gèrent le groupe tout au long de la sortie et en ont la responsabilité. Seuls ces derniers sont amenés à prendre des décisions impactant sur le déroulement de la visite. Les interventions (guidage, commentaires, etc.) sont à leur seule charge. Les accompagnateurs de l'Office de Tourisme sont tous diplômés ou agréés pour effectuer les visites guidées et/ou commentées.

Article 8. Responsabilité. L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure, ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation au déroulement des prestations. Tout objet personnel perdu au cours de la sortie n'est pas de la responsabilité de l'Office de tourisme. Toutes les personnes mineures doivent être accompagnées d'un adulte qui en a la responsabilité pendant toute la durée de la sortie. Le participant est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Sa responsabilité civile pourra être engagée.

Article 9. Informations sur les sorties. Selon les besoins de la sortie, l'Office de Tourisme informera le groupe sur les équipements particuliers dont ils doivent se munir (ex. Chaussures de marche, vêtement de pluie/chaud/froid, protection solaire, et eau). Lors de la réservation, le groupe sera informé des possibles difficultés de la sortie. Il est conseillé de ne pas surestimer ses capacités, auquel cas le participant demeure responsable de sa décision. Au cours de la sortie, l'animateur sera amené à prendre des photos à des fins professionnelles (Bilans, Presse, Site Internet, réseaux sociaux...). Si vous ne souhaitez pas être sur les photos, merci de nous en faire part à la réservation.

Article 10. Litige. Toute réclamation devra être adressée par lettre recommandée dans un délai de 8 jours suivant la date de départ.

Sommaire

→ Venir à Gardanne	P.4
→ Nos visites guidées	
Gardanne historique	P.5
La pâtisserie Riederer	P.6
La Tuilerie Bossy	P.7
L'usine Alteo	P.8
Le Puits Morandat	P.9
→ Les packs sur mesure	P.10
→ Tarifs	P.11

Le Service Commercialisation

de l'Office de Tourisme

Comité d'entreprise, agence de voyage, association, autocaristes ... Vous recherchez des idées de visites pour votre groupe ?

Alors n'hésitez plus ! Faites appel à notre équipe qualifiée pour l'organisation de votre sortie de groupe.

Vous bénéficierez :

- D'un contact privilégié et d'un suivi de votre dossier par la responsable commercialisation
- De la réalisation de devis sur mesure et gratuits
- De conseils avisés et de qualité

Pour découvrir & visiter Gardanne, n'hésitez pas à faire appel à l'équipe de l'office de tourisme, experte sur la destination.

Votre contact :

Olivia Moineaux

opollion@tourisme-gardanne.fr

Tel. 06 41 44 94 59



Venir à Gardanne

En voiture :

Par la voie rapide D6 qui permet de rejoindre l'axe autoroutier A51 (Marseille-Aix) et l'axe A8 (Aix—Menton).

En autocar :

Réseau du Pays d'Aix Mobilité :

Ligne 290 Mimet - Gardanne - Aix-en-Provence - Ligne 180 Gardanne - Aix-en-Provence
Ligne 161 Trets - Pôle d'activité d'Aix - Ligne 172 Fuveau - Gardanne

Réseau Cartrize :

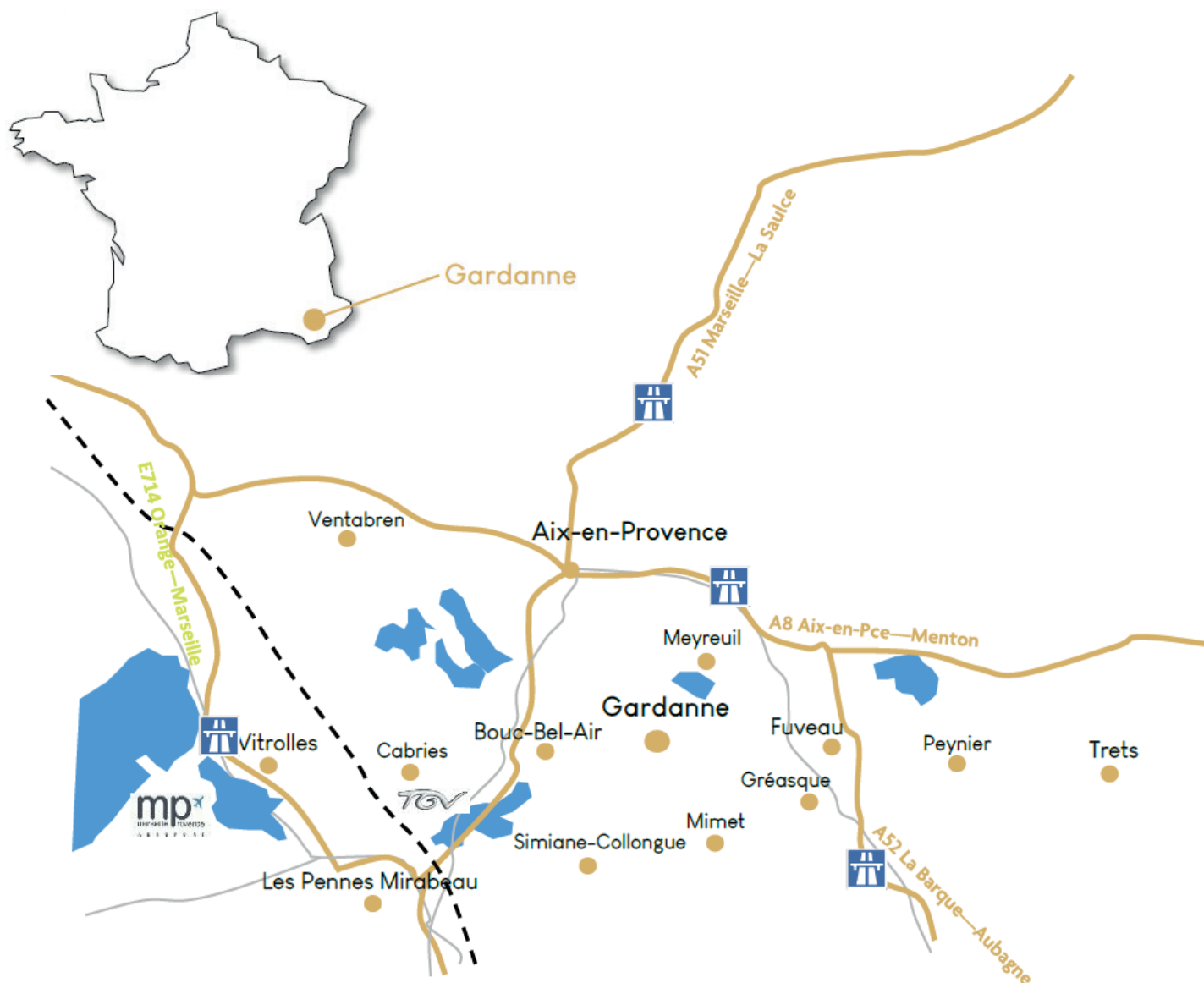
Ligne 64 Trets - Marseille

En train :

Ligne 12 Marseille/Aix/Pertuis - Gare SNCF de Gardanne

En avion :

Aéroport Marseille Provence (Marignane) à 30km(30min)



Gardanne historique

Histoire & patrimoine

A découvrir :

Laissez-vous conter Gardanne à travers un parcours guidé dans le centre ancien ...

Cette visite guidée vous fera plonger dans le temps, à travers l'histoire de Gardanne : le temps des premiers Gardannais, l'agriculture et le passé minier, les personnages qui ont marqué à jamais la commune (*le Roi René, la famille Bontemps, Claude de Forbin, les Gueydan, et même Paul Cézanne*). Mais Gardanne c'est aussi de petites ruelles typiques, avec ses portes moyenâgeuses et ses passages étroits caractéristiques qui raviront l'ensemble des visiteurs ...

Durée : 1h30

Tarifs : voir page 11

« Une visite pour (re)découvrir Gardanne, son histoire et son patrimoine souvent méconnu, qui mérite pourtant que l'on s'y attarde »



La pâtisserie Riederer

Savoir-faire

A découvrir :

Laissez-vous tenter par un instant de gourmandise ...

La maison Riederer, pâtisserie, confiserie et chocolaterie de renom et de qualité, propose depuis 1780 de nombreux produits d'exception. Récemment installé à Gardanne, l'atelier-boutique vous ouvre aujourd'hui ses portes... Venez découvrir le travail fabuleux du Chef pâtissier, qui vous fera découvrir les secrets de fabrication de délicieuses pâtisseries et gourmandises. Vous aurez également l'occasion d'assister à une démonstration de décoration en pâtisserie, une véritable œuvre d'art... La visite se terminera par une présentation de la boutique et des différentes gammes de produits, mais aussi et surtout par une dégustation, qui ravira l'ensemble des participants.

Durée : 1h15

Tarifs : voir page 11

« Découvrez un métier, des techniques, et initiez-vous à la confection de délicieuses pâtisseries.
Une visite immersive dans les coulisses d'une pâtisserie de renom. »



La Tuilerie Bossy

Savoir-faire

A découvrir :

Partez à la rencontre des nombreux artisans d'art de cette ancienne Tuilerie.

Ancien site industriel, la Tuilerie Bossy, fondée en 1836, accueille aujourd'hui quinze ateliers de métiers d'Art qui vous ouvrent leurs portes à l'occasion de cette visite : céramistes, ferronnier, horloger, tapissière, peintre, maroquinière (...). L'histoire de cette ancienne Tuilerie vous sera racontée, avant de partir à la découverte des artisans.

Au cœur de leurs ateliers respectifs, vous découvrirez des métiers, des techniques et des savoir-faire exceptionnels.

Durée : 2h

Tarifs : voir page 11

« Une ancienne Tuilerie reconverte en ateliers d'arts, où se cotoient de talentueux artisans aux savoir-faires précieux et uniques. »



L'usine Alteo

Industrie

A découvrir :

Partez à la découverte de cette industrie Made in Gardanne ...

Créée il y a 120 ans, l'usine de Gardanne est le siège historique de la production d'alumine dans le monde. Les alumines de spécialité font partie de notre quotidien puisque nous les trouvons dans de nombreux produits : carrelage, papier de verre, matériaux anti-feu, écrans LCD de téléviseurs & smartphones... Avec une forte culture de l'innovation, Alteo ne cesse de développer des alumines de haute technicité pour les produits d'avenir comme, par exemple, les batteries lithium-ion de voitures électriques. Cette visite guidée vous fera découvrir l'histoire de cette industrie ancrée à la ville de Gardanne. Elle vous expliquera également les procédés de production d'alumine, ainsi que l'utilisation de ce produit dans la vie de tous les jours.

Durée : 1h30

Tarifs : voir page 11

« Rentez à l'intérieur de cette usine emblématique de Gardanne, qui a vu passer des générations de Gardannais. »



Le Puits Yvon Morandat

Histoire

A découvrir :

Découvrez le dernier monument témoin de l'industrie minière en Provence ...

La Ville de Gardanne s'investit avec la Semag pour implanter sur ce site gorgé d'histoire des entreprises innovantes en leur proposant une offre immobilière organisée dans son intégralité. Le chevalement conservé de la mine sera le point de repère emblématique de ce Pôle économique, culturel, énergétique de compétitivité dans les technologies du XXIème siècle. Venez également découvrir à travers cette visite l'histoire de la mine : un monde, une industrie, qui vous seront présentés par les derniers travailleurs du sous-sol provençal. Un film vous racontera pour terminer l'histoire et l'avenir de la mine de charbon de Gardanne.

Durée : 2h

Tarifs : voir page 11

« Voici un site phare de Gardanne et du bassin minier de Provence. Le dernier Puits de Provence se reconvertit aujourd'hui de manière innovante, pour allier efficacement passé et présent. »



Journées sur mesure

Pour les groupes ou les individuels regroupés

Vous souhaitez créer votre propre pack sur mesure ? Les produits proposés par l'office de tourisme ne remplissent pas l'ensemble de vos critères ?

Alors faites appel à Olivia du service commercialisation, qui vous concoctera des forfaits sur mesure, spécialement conçus pour votre groupe.

Le pack comprend toujours deux prestations minimum.

Forfait type : visite guidée par l'Office de Tourisme le matin, repas au restaurant le midi, et visite d'un prestataire touristique l'après-midi.

Le tarif est adapté à la demande, aux prestations ainsi qu'au nombre de personnes.

Nos propositions pour votre journée sur mesure :

Visite guidée Gardanne historique (1h30)

Visite guidée du Puits Morandat (2h)

Visite guidée de l'usine Alteo (1h30)

Visite guidée de la pâtisserie Riederer (1h15)

Visite de la Tuilerie Bossy (2h)

Visite de l'Ecomusée de la forêt Méditerranéenne (2h)

Marché de Gardanne (mercredi, vendredi et grand marché provençal le dimanche)

Créez votre journée comme bon vous semble grâce au service «sur mesure» de l'office de tourisme



Tarifs des visites guidées

TARIFS PAR GROUPE							
Forfait	Tarif	Durée max.	Nombre de pax min.	Nombre de pax max.	Tarif heure sup. commencée	Supplément langue : Angl	Supplément langue : Angl + Français
Gardanne historique	120€	1h30	10	30	30€/heure	35€	50€
Puits Morandat		2h00				35€	50€
Usine Alteo		1h30		50		35€	50€
Pâtisserie Riederer		1h30		30		35€	50€
Tuilerie Bossy		2h00				35€	50€
Scolaires	60€	2h00	10	30		35€	50€
Alteo scolaires			10	50			

Le prix comprend :

La prestation choisie

Les commentaires et l'accompagnement du groupe par un Guide Conférencier

Le prix ne comprend pas :

Les frais de transports

La location du car pour la visite guidée de l'usine Alteo

Alors, vous avez trouvé votre bonheur ?

Horaires d'ouverture

Lundi : ouverture de 9h à 12h30

Du mardi au vendredi : ouverture de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h

Samedi et dimanche : fermeture au public

En Juillet et Août :

Lundi : ouverture de 9h à 12h30

Du mardi au vendredi : de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 18h

Dimanche : Ouverture au public de 9h à 12h30

OFFICE DE TOURISME DE *Gardanne en Pays d'Aix*

1 boulevard Bontemps - 13120 Gardanne

Tel. 04 42 51 02 73 - contact@tourisme-gardanne.fr

www.tourisme-gardanne.fr

N° SIRET : 389.024.597000.12 - Immatriculation : IM013140019

