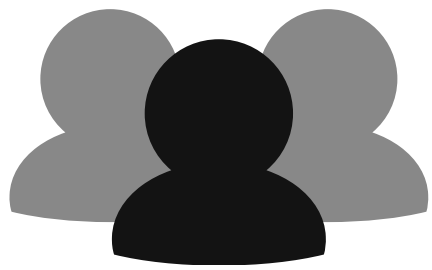


CHARTRE DES VALEURS

de l'Office de Tourisme de Gardanne

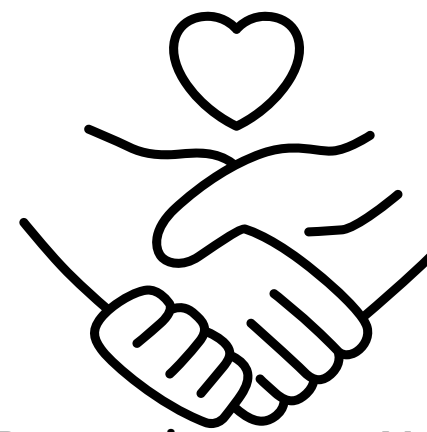
À l'Office de Tourisme de Gardanne, nous sommes plus qu'une équipe : nous formons une famille. Conscients du temps que nous partageons et de l'impact de notre cohésion sur l'accueil de nos visiteurs, nous nous engageons collectivement à incarner les valeurs suivantes :



1. LA COHÉSION D'ÉQUIPE

Notre Force Collective

- **Solidarité Inébranlable** : Nous nous soutenons mutuellement dans les succès comme dans les difficultés, conscients que notre force réside dans notre unité.
- **Communication Ouverte et Transparente** : Nous favorisons un dialogue honnête et constructif, où chacun se sent libre d'exprimer ses idées et ses préoccupations.
- **Partage et Collaboration** : Nous mettons en commun nos compétences et nos connaissances pour atteindre nos objectifs communs et enrichir notre travail quotidien.
- **Célébration des Réussites** : Nous reconnaissons et valorisons les contributions individuelles et collectives, célébrant ensemble les moments forts de notre Office.



2. LE TRAVAIL MAIN DANS LA MAIN AVEC LES BÉNÉVOLES

Un Engagement Partagé

- **Reconnaissance et Valorisation** : Nous accueillons nos bénévoles avec gratitude et reconnaissons leur rôle essentiel dans la promotion de notre structure et de notre territoire.
- **Intégration et Inclusion** : Nous veillons à ce que chaque bénévole se sente pleinement intégré à notre équipe, avec un rôle clair et valorisant.
- **Échange et Transmission** : Nous encourageons le partage d'expériences et de savoir-faire entre les membres permanents et les bénévoles, dans un esprit d'apprentissage mutuel.
- **Respect des Engagements** : Nous honorons le temps et l'énergie que nos bénévoles nous consacrent et nous nous engageons à leur offrir un cadre de travail agréable et enrichissant.



3. L'ÉCOUTE ET LE RESPECT DE L'AUTRE

Le Fondement de nos Relations

- **Écoute Active** : Nous accordons une attention sincère aux paroles et aux besoins de chacun, qu'il s'agisse de nos collègues, de nos bénévoles ou de nos visiteurs.
- **Respect de la Diversité** : Nous valorisons la richesse de nos différences et nous nous engageons à créer un environnement où chacun se sent respecté dans son individualité.
- **Empathie et Bienveillance** : Nous faisons preuve de compréhension et de soutien envers les autres, en étant attentifs à leurs émotions et à leur bien-être.
- **Politesse et Courtoisie** : Nous cultivons des relations basées sur la courtoisie et le respect, tant dans nos interactions internes qu'avec le public.



4. L'ENTRAIDE

Notre soutien quotidien

- **Disponibilité et Soutien** : Nous sommes présents les uns pour les autres, prêts à offrir notre aide et notre expertise en cas de besoin.
- **Esprit d'Initiative** : Nous encourageons chacun à prendre des initiatives pour soutenir ses collègues et améliorer le fonctionnement de l'Office.
- **Partage des Charges** : Nous veillons à une répartition équitable du travail et nous nous entraïdons pour faire face aux périodes de forte activité.
- **Apprentissage Collectif** : Nous apprenons de nos erreurs et de nos succès ensemble, en nous soutenant mutuellement dans notre développement professionnel.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS VISITEURS : LE REFLET DE NOTRE ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous sommes convaincus que cette culture de cohésion, de respect et d'entraide se ressent dans l'accueil chaleureux et authentique que nous réservons à nos visiteurs. Votre appréciation est notre plus belle récompense et témoigne de la force de notre "esprit de famille".

Cette charte est un engagement vivant, que nous nous efforcerons d'incarner chaque jour pour le bien-être de notre équipe et la satisfaction de nos visiteurs.