

Le guide Groupes



Conditions générales de vente

Visites de groupes - Office de tourisme de Gardanne

Article 1. Dispositions légales. L'Office de Tourisme de Gardanne en Pays d'Aix est un organisme local de tourisme, qui dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peut assurer la réservation et la vente de tout type de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone d'intervention, conformément à ses statuts.

Article 2. Informations visiteurs. Toutes personnes majeures, ou personnes mineures accompagnées, adhérentes ou non, peuvent participer à une visite guidée de l'Office de Tourisme avec un minimum de 10 personnes.

Article 3. Informations tarifs. Tous les tarifs proposés sont à titre indicatif et s'entendent en euros. Le prix des visites sont validés par la Commission Animation. Le tarif comprend (sauf cas exceptionnel), les prestations de la journée (accompagnement, visite guidée...) et le repas au restaurant quand cela est proposé. Les tarifs sont calculés sur la base d'un groupe à partir de 10 personnes. Ils fluctuent en fonction des services proposés, des intervenants et du nombre de participants. Les tarifs réduits, concernent seulement les adhérents et les enfants entre 5 et 16 ans. Gratuité pour les - de 5 ans, sauf repas à la charge du groupe. Les horaires et durées de la sortie sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des impératifs au cours de celle-ci. Des frais de dossier de 8€ seront appliqués à chaque création de visites de groupe.

Article 4. Réservation et paiement. La réservation sera effective à réception du contrat de réservation. Un acompte de 30% vous sera demandé à la réservation (dans le cas contraire, la réservation sera annulée sauf accord préalable). Les frais fixes de dossier de 8 € sont ajoutés en supplément des prestations sélectionnées.

La facturation des prestations s'effectuera après le passage du groupe et sera basée sur le nombre de personnes annoncé 3 jours avant l'arrivée et mentionné sur le bon d'échange. Le paiement par le client est effectué à réception de la facture.

Article 5. Modification du fait du client. Pour toute réservation groupe confirmée puis annulée dans les 8 jours avant l'arrivée, la totalité des arrhes sera encaissée. Pour toute annulation dans les 2 jours avant l'arrivée, le client devra régler la totalité de sa facture qui lui sera envoyée. En cas d'interruption de la prestation par le visiteur quelle qu'en soit la raison, il ne sera procédé à aucun remboursement. Toute personne manquante le jour de la prestation sera facturée. Si le nombre de personnes est supérieur au nombre prévu sur le bon d'échange, l'Office ne pourra s'engager à accepter si cela n'est pas dans ses possibilités. Si cela est possible le groupe devra régler la différence à réception de la facture. Ces facturations ne seront négociables qu'en cas de force majeure et sur présentation d'un justificatif (décès, maladie...)

Article 6. Modification du fait du vendeur. Dans le cas où l'Office de Tourisme est contraint de modifier ou d'annuler la visite, le vendeur s'engage à proposer au client une prestation de remplacement équivalente ou un remboursement.

Article 7. Prise en charge du groupe. Seuls les accompagnateurs désignés gèrent le groupe tout au long de la sortie et en ont la responsabilité. Seuls ces derniers sont amenés à prendre des décisions impactant sur le déroulement de la visite. Les interventions (guidage, commentaires, etc.) sont à leur seule charge. Les accompagnateurs de l'Office de Tourisme sont tous diplômés ou agréés pour effectuer les visites guidées et/ou commentées.

Article 8. Responsabilité. L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure, ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation au déroulement des prestations. Tout objet personnel perdu au cours de la sortie n'est pas de la responsabilité de l'Office de tourisme. Toutes les personnes mineures doivent être accompagnées d'un adulte qui en a la responsabilité pendant toute la durée de la sortie. Le participant est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Sa responsabilité civile pourra être engagée.

Article 9. Informations sur les sorties. Selon les besoins de la sortie, l'Office de Tourisme informera le groupe sur les équipements particuliers dont ils doivent se munir (ex. Chaussures de marche, vêtement de pluie/chaud/froid, protection solaire, et eau). Lors de la réservation, le groupe sera informé des possibles difficultés de la sortie. Il est conseillé de ne pas surestimer ses capacités, auquel cas le participant demeure responsable de sa décision.

Au cours de la sortie, l'animateur sera amené à prendre des photos à des fins professionnelles (Bilans, Presse, Site Internet, réseaux sociaux...). Si vous ne souhaitez pas être sur les photos, merci de nous en faire part à la réservation.

Article 10. Litige. Toute réclamation devra être adressée par lettre recommandée dans un délai de 8 jours suivant la date de départ.

Sommaire

	Venir à Gardanne _____	P.4
	Nos visites guidées _____	P.5
	Les packs sur mesure _____	P.14
	Tarifs _____	P.15

Le Service Commercialisation

de l'Office de Tourisme

Comité d'entreprise, agence de voyage, association, autocaristes ... Vous recherchez des idées de visites pour votre groupe ?

Alors n'hésitez plus !

Faites appel à notre équipe qualifiée pour l'organisation de votre sortie de groupe.

Vous bénéficierez :

- D'un contact privilégié et d'un suivi de votre dossier par la responsable commercialisation
- De la réalisation de devis sur mesure et gratuit
- De conseils avisés et de qualité

*Pour découvrir & visiter Gardanne,
n'hésitez pas à faire appel
à l'équipe de l'office de tourisme,
experte sur la destination.*

Votre interlocutrice :

Estelle Metenier

emetenier@tourisme-gardanne.fr

contact@tourisme-gardanne.fr

Tél : 04 42 51 02 73

Venir à Gardanne

En voiture :

Par la voie rapide D6 qui permet de rejoindre l'axe autoroutier A51 (Marseille-Aix) et l'axe A8 (Nice - Aix).

En autocar :

La Métropole Mobilité :

Ligne 290 Mimet - Gardanne - Aix-en-Provence / Ligne 180 Gardanne - Aix-en-Provence

Ligne 161 Trets - Pôle d'activité d'Aix / Ligne 172 Fuveau - Gardanne / Ligne 64 Trets - Marseille

Réseau Zou : Ligne 94 Brignoles - Gardanne

En train :

Ligne 12 Marseille/Aix/Pertuis - Gare SNCF de Gardanne

En avion :

Aéroport Marseille Provence (Marignane) à 30km(30min)



Circuit Vieille Ville

Patrimoine

À découvrir :

*Laissez-vous conter Gardanne
à travers un parcours guidé dans le centre ancien*

Cette visite guidée vous fera plonger dans le temps, à travers l'histoire de Gardanne : le temps des premiers Gardannais, l'agriculture et le passé minier, les personnages qui ont marqué à jamais la commune (*le Roi René, la famille Bontemps, Claude de Forbin, les Gueydan, et même Paul Cezanne*).

Mais Gardanne c'est aussi de petites ruelles typiques, avec ses portes moyenâgeuses et ses passages étroits caractéristiques qui raviront l'ensemble des visiteurs ...

Durée : 1H30

Tarifs : voir page 15

*Une visite pour (re)découvrir Gardanne,
son histoire et son patrimoine souvent méconnu,
qui mérite pourtant que l'on s'y attarde*



Visite Promenade Cézanne

Art et culture

À découvrir :

Au fil d'une balade captivante, suivez les traces de l'artiste dans les lieux qu'il a parcourus et les paysages qui ont inspiré dix de ses toiles les plus célèbres.

Découvrez Gardanne à travers les yeux du maître de l'impressionnisme, Paul Cézanne. Embarquez pour une visite guidée unique sur les pas de l'artiste, qui a vécu dans notre ville entre 1885 et 1886.

En parcourant le sentier de la Colline des Frères et les rues pittoresques, votre guide vous fera revivre cette période cruciale de sa vie, tout en vous dévoilant les lieux et les paysages qui ont inspiré ses œuvres.

Une promenade fascinante, riche en anecdotes et en informations, pour percer les secrets de l'un des plus grands peintres français.

Durée : 2H00

Tarifs : voir page 15



Visite Voyage au coeur du bassin minier de Gardanne

Histoire et Industrie

À découvrir :

Une plongée fascinante au cœur de la mémoire minière de notre territoire

Découvrez l'histoire et la mémoire minière de Biver lors d'une visite commentée de deux heures. Conduite par les anciens mineurs de l'Association LSR Mineurs de Provence et l'Office de Tourisme de Gardanne, cette visite vous plonge au cœur de la cité minière.

En explorant le village, vous découvrirez comment la compagnie minière a façonné le paysage urbain. Vous entendrez les témoignages de ceux qui ont vécu cette époque, un pont entre deux siècles qui retrace l'évolution de leur métier, de ses défis et de ses héritages. Une expérience unique pour mieux comprendre l'histoire de notre territoire.

Durée : 2H00

Tarifs : voir page 15



Randonnée au fil de l'eau

Nature et Savoir-Faire

À découvrir :

Mêlant les joies de la randonnée, la richesse du patrimoine et la gourmandise, cette visite guidée est une invitation à découvrir Gardanne sous un nouveau jour.

Échappez-vous pour une randonnée guidée de 2h30, alliant nature, histoire et saveurs. Parcourez environ 8 km de marche facile au cœur de la campagne de Gardanne, sur un itinéraire bucolique intitulé « Au fil de l'eau ».

Au départ du stade de Fontvenelle, votre guide vous mènera à travers des lieux emblématiques tels que Valabre, la Tuilerie Bossy et le sentier de la Luyne, en vous dévoilant les secrets et anecdotes de notre patrimoine local.

La balade s'achèvera en douceur à la pâtisserie Riederer, où une boisson ou une gourmandise vous attend en terrasse, pour un moment de plaisir bien mérité.

Durée : 3H00 - 3H30

Tarifs : voir page 15



La Tuilerie Bossy

Savoir-faire

À découvrir :

Pénétrez dans les coulisses de la création et rencontrez les artisans qui font vivre l'histoire de la Tuilerie Bossy, un lieu où tradition et modernité se rencontrent.

Découvrez un lieu chargé d'histoire, l'ancienne Tuilerie Bossy, fondée en 1836. Aujourd'hui, cet ancien site industriel est devenu un centre vibrant de créativité, accueillant douze ateliers d'artisans d'art.

Lors de cette visite, plongez dans l'histoire fascinante de la tuilerie, puis laissez-vous guider à travers les ateliers. Vous y rencontrerez des céramistes, un ferronnier, un horloger, une tapissière, une peintre, une maroquinière, et bien d'autres. Les artisans vous ouvriront leurs portes pour vous faire découvrir leurs métiers, leurs techniques et leurs savoir-faire d'exception. Une expérience unique pour voir la magie opérer sous vos yeux.

Durée : 2H00

Tarifs : voir page 15

Une ancienne Tuilerie reconvertie en ateliers d'arts, où se cotoient de talentueux artisans aux savoir-faire précieux et uniques.



L'usine Alteo

Industrie

À découvrir :

Partez à la découverte de cette industrie Made in Gardanne

Créée il y a 120 ans, l'usine de Gardanne est le siège historique de la production d'alumine dans le monde. Les alumines de spécialité font partie de notre quotidien puisque nous les trouvons dans de nombreux produits : carrelage, papier de verre, matériaux anti-feu, écrans LCD de téléviseurs & smartphones...

Avec une forte culture de l'innovation, Alteo ne cesse de développer des alumines de haute technicité pour les produits d'avenir comme, par exemple, les batteries lithium-ion de voitures électriques.

Cette visite guidée vous fera découvrir l'histoire de cette industrie ancrée à la ville de Gardanne. Elle vous expliquera également les procédés de production d'alumine, ainsi que l'utilisation de ce produit dans la vie de tous les jours.

Durée : 2H00

Tarifs : voir page 15

Rentrez à l'intérieur de cette usine emblématique de Gardanne, qui a vu passer des générations de Gardannais.



Maison de L'énergie

Histoire et science

À découvrir :

L'énergie est partout, mais la connaissez-vous vraiment ?

Pour la comprendre et agir afin de mieux la gérer, laissez-vous guider au fil des 200m² d'exposition et de modules pédagogiques de la Maison de l'Energie installée sur l'ancien puits de mine Yvon Morandat.

Reconverti en lieu de production géothermique et photovoltaïque, le site vous offre une visite enrichissante qui permet à chacun de prendre conscience de son impact sur le devenir de la planète.

Durée : 1h30

Tarifs : voir page 15

Voici un site phare de Gardanne et du bassin minier de Provence. Le dernier Puits de Provence se reconvertit aujourd'hui de manière innovante, pour allier efficacement passé et présent.



Le Musée de la mine de Gréasque

Histoire & Industrie

À découvrir :

Partez à la découverte d'une ancienne exploitation minière

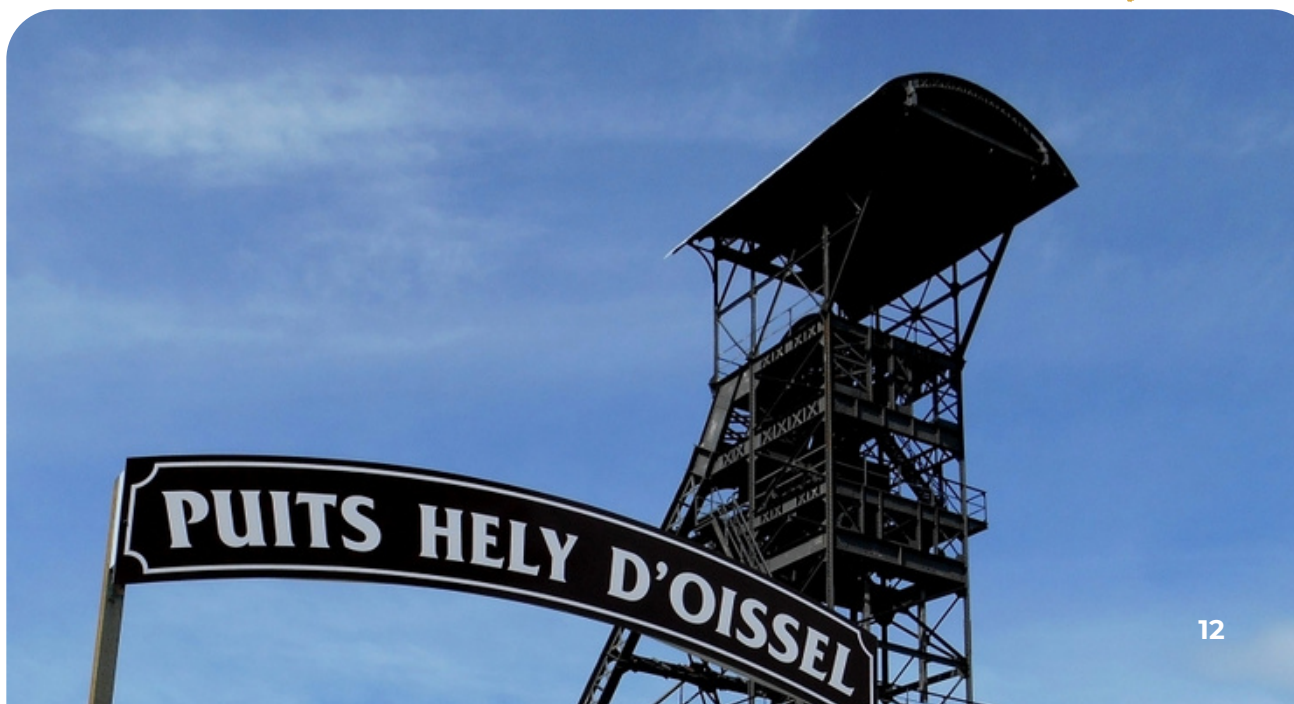
Installé sur l'ancien carreau du Puits Hély d'Oissel, le Musée de la Mine de Gréasque témoigne de l'histoire charbonnière qui a marqué durablement la Provence. Pendant plus d'un siècle, l'exploitation du lignite a façonné les paysages, l'économie et la vie quotidienne des habitants du bassin minier.

Cette visite vous plonge au cœur de l'univers des mineurs : conditions de travail, techniques d'extraction, évolution des machines et des lampes, sans oublier la découverte de la géologie du charbon. À travers des espaces d'exposition riches en objets d'époque et en reconstitutions, le musée retrace l'aventure humaine et industrielle qui a accompagné le développement des villes environnantes

Durée : 2H00

Tarifs : voir page 15

*Découvrez l'histoire de
l'exploitation minière provençale*



La Pastorale du Regagnas

Patrimoine vivant

À découvrir :

Implantée au pied du massif du Regagnas à Trets, la La Pastorale du Regagnas est un élevage passionné de Chèvre du Rove, race emblématique de Provence reconnaissable à ses longues cornes torsadées.

Héritière d'un savoir-faire pastoral ancestral, l'exploitation valorise une agriculture respectueuse du territoire et du rythme des saisons.

La visite de la Pastorale du Regagnas offre une immersion authentique dans le monde de l'élevage caprin.

Durée : 2H00 et plus

Tarifs : voir page 15

*Découvrez les reflets du terroir local
et du travail artisanal*



Journées sur mesure

Pour les groupes ou les individuels regroupés

Vous souhaitez créer votre propre pack sur mesure ? Les produits proposés par l'office de tourisme ne remplissent pas l'ensemble de vos critères ?

Alors faites appel à notre équipe du service commercialisation, qui vous concoctera des forfaits sur mesure, spécialement conçus pour votre groupe.

Le pack comprend toujours deux prestations minimum.

Forfait type : visite guidée par l'Office de Tourisme le matin, repas au restaurant le midi, et visite d'un prestataire touristique l'après-midi.

Le tarif est adapté à la demande, aux prestations ainsi qu'au nombre de personnes.

Nos propositions pour votre journée sur mesure :

Visite guidée Gardanne historique (1h30)

Les chroniques d'Antan - Gardanne 1906- Les visites théâtralisées de l'Office (40 min)

Visite en autonomie / guidée du Musée Gardanne Autrefois (45 min)

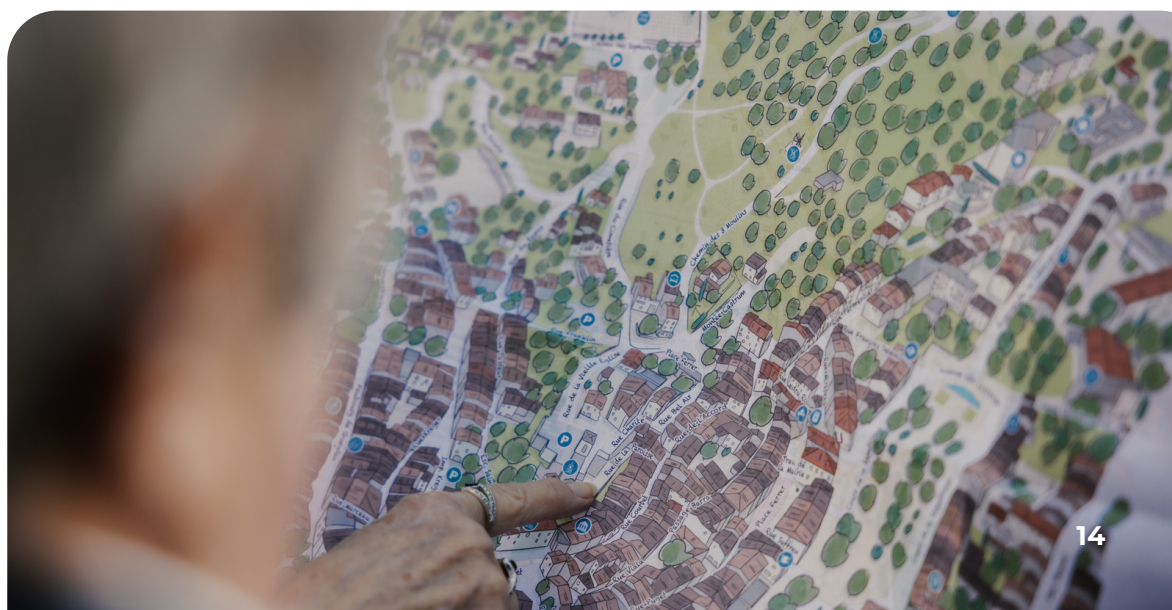
Visite guidée de l'usine Alteo (2h)

Visite de la Tuilerie Bossy (2h)

Visite du Musée de la Mine de Gréasque (2h)

Randonnée pédestre sur les sentiers gardannais - Au fil de l'eau (2h30) puis goûter à l'atelier Riederer

*Créez votre journée comme bon vous semble
grâce au service «sur mesure» de l'office de tourisme*



Tarifs de nos visites guidées

Groupe à partir de 10 personnes

Patrimoine

VIEILLE VILLE : 1h30

minimum 10 pax
maximum 25 pax

Tarif groupe français : 120€

Tarif groupe anglais : 200 €

Tarif scolaire : 60 €

OPTION *: Musée Gardanne Autrefois : 150€

LA PASTORALE DU REGAGNAS : 2H00

minimum 5 pax
maximum : 50 pax

Devis sur demande

Savoir-faire

TUILERIE BOSSY : 1h30

minimum 10 pax
maximum : 25 pax

Tarif groupe: 120€

Tarif scolaire : 60€

Industrie

ALTEO : 2h00

maximum : 50 pax

Tarif groupe: 120€

Obligation d'être muni d'un bus

Industrie minière

LE BASSIN MINIER - BIVER : 2h00

maximum : 50 pax

Tarif groupe: 120€

Tarif scolaire 60€

Départ obligatoire depuis le parking central de Biver

LE MUSEE DE LA MINE DE GREASQUE:

2h00

min : 10 pax

maximum : 50 pax

Tarif groupe: 5€/ pers

Tarif enfant : 3€/ enfant

Art et Culture

PROMENADE CEZANNE : 2h

minimum 10 pax
maximum 25 pax

Tarif groupe français : 120€

Tarif groupe anglais : 200€

Tarif scolaire à partir de 9 ans : 60€

Randonnée au fil de l'eau

RANDONNEE : 2h00

Visite du petit Valabre - Entre histoire et nature

minimum 10 pax

maximum : 20 pax

Tarif groupe : 120€

Histoire et Science

MAISON DE L'ENERGIE: 1h30

minimum 10 pax

maximum: 30 pax

Tarif groupe 2026 : 120€

Tarif scolaire 2026 : GRATUIT

Le prix comprend :

La prestation choisie

Les commentaires et

l'accompagnement du groupe par un Guide Conférencier

Le prix ne comprend pas :

Les frais de dossier (8€)

Les frais de transports

La location du car pour la visite guidée de l'usine Alteo, boissons et autre rafraichissant.

Alors, vous avez trouvé votre bonheur ?

Horaires d'ouverture

Lundi : ouverture de 9h à 12h30

Du mardi au vendredi : ouverture de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h

Samedi, dimanche & jours fériés : fermeture au public

En Juillet et Août :

Lundi : ouverture de 9h à 12h30

Du mardi au vendredi : de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h30

OFFICE DE TOURISME de Gardanne

1 boulevard Bontemps - 13120 Gardanne

Tél. : +33 (0)4 42 51 02 73 - contact@tourisme-gardanne.fr

www.tourisme-gardanne.fr

N° SIRET : 389.024.597000.20 - Immatriculation : IM013140019



**Ne me jetez pas sur la voie publique.
Ramenez-moi à l'Office de Tourisme ou
jetez-moi dans les bacs de tri prévus à cet effet.**